



Die Zufriedenheit der Kunden ist das oberste Ziel von Andrea Neubauer (ganz rechts) und ihrem Team von Bodyline Medizinische Kosmetik: Katja Domanico, Maria Conti, Noëmi Schwertfeger und Marion Bühler (v. l.)



Stressfreie Zone

Entspannt und effektiv behandeln

Wer Wellness und medizinisch-orientierte Kosmetik für unvereinbar hält, wird hier eines Besseren belehrt: Bei Bodyline Medizinische Kosmetik in Brugg harmonisiert beides perfekt. Die Kunden schätzen die Verbindung von Wohlgefühl und Wirkung – und kommen zahlreich.

Kaffee hat Andrea Neubauer für ihre Kunden nicht parat, und auch sonst keine koffeinhaltigen Getränke. Eine Tageszeitung findet sich im Empfangsbereich der „Bodyline Medizinische Kosmetik“ ebenso wenig wie Klatschblätter. Selbst das Natel hat hier Sendepause. „Die hektische Alltagswelt hat bei uns nichts zu suchen. Wir tun alles, um störende Umweltreize zu reduzieren und un-



Fotos: Bodyline Medizinische Kosmetik, Karin Maier

seren Kunden das ‚Herunterfahren‘ zu erleichtern“, erklärt die Geschäftsführerin – und hat damit bereits einen ihrer wichtigsten Erfolgsfaktoren verraten: die umfangreiche Entspannung und Fürsorge, die sie und ihre vier Mitarbeiterinnen den Kunden bieten.

Massagen? Spezialität!

Diese können beim Massageritual mit Bambusrohren neue Energie tanken, die Schwingungen tibetischer Klangschalen geniessen oder bei einer Schwerelos-Aromaganzkörpermassage so richtig abschalten. Überhaupt sind manuelle

Anwendungen ein Schwerpunkt im Institut von Andrea Neubauer: Als diplomierte Masseurin bietet die Kosmetikerin FA/EFZ auch Fussreflexzonenmassagen, Lymphdrainagen und – ganz neu – die Dorn/Breuss-Methode an, bei der die Wirbelsäule mit sanften Griffen gelockert wird.

„Unsere Massagen steigern das Wohlbefinden, wirken Stresszuständen entgegen und fördern die Gesunderhaltung. Da wir bei der eidgenössischen Gesundheitskasse EGK anerkannt sind, kann ein Teil der Kosten erstattet werden“ – ein weiteres Plus für die Kunden von Bodyline Medizinische Kosmetik.

Das mit dem Qualitäts-Label (Q-Label) des Schweizer Fachverbands für Kosmetik (SFK) ausgezeichnete Institut befindet sich seit zehn Jahren in ruhiger, zentraler Lage in Brugg AG. Es ist das dritte und mit seinen 140 Quadratmetern grösste Institut, das Andrea Neubauer im Laufe ihrer 27-jährigen Berufskarriere aufgebaut hat.

Beruf? Berufung!

„1985 entschloss ich mich dazu, meinen Vernunftberuf im medizinischen Bereich endgültig aufzugeben, und eröffnete nach der Kosmetikausbildung mein erstes eigenes



Institut – 30 Quadratmeter ‚Beauty Studio‘ auf einem Bauernhof“, erinnert sich die Kosmetikerin aus Leidenschaft, wie sie sich selbst bezeichnet, mit einem Lächeln zurück. Eine Entscheidung, die sie bis heute keine Sekunde bereut hat. Ihre Faszination für Menschen, Medizin und Entwicklungen in der Kosmetik hat Andrea Neubauer durch ihr gesamtes Berufsleben getragen.

Motivation? Mensch!

Sie ist ihre Energiequelle, ihre zentrale Motivation, sich stetig weiterzubilden und Neues zu erlernen. So erwarb sie 2010 den eidgenössischen

Fachausweis medizinische Kosmetik – eine Qualifikation, die den zweiten Kompetenzbereich des Brugger Instituts unterstreicht: die medizinisch-orientierte Kosmetik.

Schwierig? Schön!

Bereits bei der Terminvereinbarung am Telefon fragt die zuständige Mitarbeiterin gezielt nach dem Anliegen der Kunden: Sollen Falten gemildert werden? Liegt ein Hautproblem vor oder leidet der Kunde gar unter einer Allergie? Solche Fälle sind die Spezialität von Andrea Neubauer: „Ich liebe alles, was schwierig ist! Denn um diesen Kun-

den helfen zu können, ist es notwendig, sie in ihrer Gesamtheit zu betrachten. Ich frage sie daher nach ihrem aktuellen Gesundheitszustand ebenso wie nach ihren Schlaf- und Essgewohnheiten, psychischen Belastungen und der allgemeinen Lebenssituation.“

Erster Schritt beim Termin ist daher in der Regel die Diathese, eine individuelle Hautanalyse nach der Methode Brigitte Kettner. Mit ihrer Hilfe geht Andrea Neubauer den Ursachen des kosmetischen Problems auf den Grund. Die Behandlung ist dann so individuell wie der Kunde selbst. Sie enthält Elemente aus Homöopathie und Phytothera-

pie, Produkte zur Nahrungsergänzung und Hautpflege, apparative Methoden und spezielle Anwendungen wie die „Argilo homöopathische Behandlung“. Ein Konzept, das umfassendes Wissen und ständige Weiterbildung erfordert, dafür aber auch „eine regelrechte Hautsaniierung von innen und aussen ermöglicht – und überzeugende Ergebnisse liefert“, wie die erfahrene Fachkosmetikerin aus ihrer täglichen Arbeit weiss.

Ergänzt wird das Angebot durch apparative Methoden wie Dermabrasion, die Elektromesotherapie sowie Anwendungen mit dem Dermaroller und Kräuterschälungen. Die medizinisch ausgerichtete Kundenbetreuung umfasst zudem die enge Zusammenarbeit mit einem ortsansässigen Dermatologen.

Parabene? Nein, danke!

Bei so viel wissenschaftlichem Interesse wundert es nicht, dass Andrea Neubauer auch ganz konkrete Vorstellungen hat, was die Inhaltsstoffe von Kosmetika angeht:

„Wir verwenden ausschliesslich Produkte, die frei sind von Parabenen, Paraffin, Mineralölen, Propylenglykol und synthetischen Farbstoffen. Da frage ich auch bei den Lieferanten ganz gezielt nach und entscheide mich dann für – oder eben gegen – eine neue Linie.“ Zum ersten Termin bringen die Kunden ihre bisher verwendeten Pflegeprodukte von zu Hause mit. Diese werden dann im Institut gemeinsam kritisch unter die Lupe genommen, die INCI-Angaben auf unerwünschte Inhaltsstoffe und mögliche Auslöser für Unverträglichkeitsreaktionen durchsucht.

Hieraus ergeben sich für Andrea Neubauer oft bereits erste Hinweise auf mögliche Ursachen von Hautproblemen – und Ansatzpunkte für deren Lösung. Ausserdem unter-

Facts & Highlights

Das Institut: Bodyline Medizinische Kosmetik, Andrea Neubauer, Stahlrain 8, 5200 Brugg, Tel. 056 442 32 42, www.bodyline-kosmetik.ch

4 Mitarbeiter (ohne Inhaberin), davon 1 Kosmetikerin (in Teilzeit), 3 Lernende; Grösse: 140 m², 5 Kabinen

Die Marken: Methode Brigitte Kettner, Dr. Babor, Babor Face Design Collection, Salin de Biosel

Das Angebot: klassische Kosmetik, medizinische Kosmetik, Körperbehandlungen und -massagen, Day Spa, Make-up, Pediküre, Maniküre,

Haarentfernung, Wimpern- und Augenbrauenstyling

Die Specials: Phytotherapiegespräche nach Dr. Ménétrier und Diathesen, homöopathische Gesichtsbearbeitungen, Kräuterschälung, Dermabrasion, Elektromesotherapie, Dermaroller, medizinische Aknebehandlung (in Zusammenarbeit mit Dermatologen), Luxus-Anti-Age-Behandlung

Massagen: Bambusritual, Schwerelos-Aroma-Ganzkörper, Fussreflexzonen, Dorn/Breuss

streicht diese Vorgehensweise die fachliche Kompetenz der Kosmetikerin: „Die Kunden reagieren oft überrascht, wenn ich ihnen erkläre, was da so alles in ihren Cremes steckt“, schmunzelt die Expertin.

Doch das Engagement für den Beruf hört keineswegs bei den Kunden auf: 19 Lernende hat Andrea Neubauer im Laufe der Jahre zu eidgenössisch geprüften Kosmetikerinnen ausgebildet – und sie würde sich wünschen, dass noch mehr Kolleginnen in diesem Bereich aktiv werden: „Es ist für das Ansehen unseres Berufsstandes in der Gesellschaft ganz wichtig, dass es gut ausgebildete Fachfrauen gibt. Deshalb sollten wir unser Wissen und Können weitergeben und junge Menschen dabei unterstützen, unseren wunderschönen Beruf zu erlernen!“

Wissen? Weitergeben!

Den Mehraufwand an Zeit und Geld, der auf die auszubildende Kosmetikerin zukommt, macht eine talentierte Lernende dabei mehr als wett. Bereits nach kurzer Zeit kann sie beispielsweise Aufgaben am

Empfang übernehmen oder kleine Extras wie eine Handpflege anbieten, während die Chefin das Gesicht der Kundin behandelt. In ihrem eigenen Institut hat die Wahl-Bruggerin, die seit Kurzem auch Vorstandsmitglied des SFK ist, damit bisher beste Erfahrungen gemacht.

So gehören aktuell zum Team von Bodyline Medizinische Kosmetik Noëmi Schwertfeger, Kosmetikerin EFZ, Marion Bühler, Lernende im 3. Jahr, Maria Conti, Praktikantin, sowie Katja Domanico, die ihre Ausbildung im August begonnen hat. Sie arbeiten Hand in Hand gemäss der Institutsphilosophie „Wir sind stark im kleinen Team. Jeder hilft jedem – zum Besten der Kunden.“ Der Erfolg gibt ihnen Recht: In diesem Jahr feiert Bodyline Medizinische Kosmetik in Brugg sein zehnjähriges Bestehen.

Das Konzept, Wohlfühlbehandlungen und medizinische Kosmetik anzubieten, geht also voll auf. „Es läuft rundum prima!“, freut sich Inhaberin Andrea Neubauer – und empfängt auch schon die nächste Kundin. Ganz entspannt, mit einer Tasse duftenden Tees. ■

Karin Maier